



# 19° OSSERVATORIO ASSOCASA

del mercato dei detergenti e prodotti per la casa

Moderatore: Francesca De Palma - Commissione Direttiva Assocasa

**Giovedì**  
**3 marzo 2016**  
**ore 14.00**

**Auditorium Federchimica**  
Via Giovanni da Procida 11 Milano

Si prega di confermare la propria  
presenza Tel: 02.34565236

Email: [assocasa@federchimica.it](mailto:assocasa@federchimica.it)

website: <http://assocasa.federchimica.it>

#### COME RAGGIUNGERCI

IN TRENO: da Stazione FS "Milano Centrale", prendere  
Metropolitana Linea 2 (verde) fino a Garibaldi, dove prendere  
Metropolitana Linea 5 (Lilla) fino a Domodossola.

DA PIAZZALE CADORNA: prendere qualunque treno delle  
Ferrovie Nord (eccetto Malpensa Express) e scendere alla  
prima fermata "Milano Domodossola - Fiera" e proseguire a  
piedi fino a destinazione.

Ore 14.00 Registrazione dei Partecipanti

Ore 14.15 Saluto del Presidente

Ore 14.30

Scenario di domanda e di offerta per la detergenza  
Vittorio Maglia - Direzione Centrale Analisi Economiche-  
Internazionalizzazione - Federchimica

Ore 15.00

Il grocery e i comparti del settore casa: chiusura 2015, primi  
segnali del 2016

Alessandra Coletta - Industry Director - Nielsen

Ore 15.30

Gli specialisti Drug: un canale in continua crescita e  
trasformazione

Alessandra Coletta - Industry Director - Nielsen

Ore 15.50

Il consumatore : analisi degli acquisti cura casa nelle  
principali insegne italiane

Andrea Succi - Senior manager sales effectiveness - Nielsen

Ore 16.10

E-commerce: multicanalità e nuove opportunità per  
migliorare la relazione con il consumatore

Leonardo Piccolo - Customer Experience Manager - Digital Mind  
Daniele Lombardo - Sales Director - Digital Mind

Ore 16.40 Dibattito    Ore 17.00 Chiusura lavori